

## Termini e condizioni di prenotazione mobile home e caravan

- La richiesta di prenotazione deve essere effettuata direttamente dall'Ospite che occuperà l'alloggio. Quest'ultimo dovrà indicare il numero complessivo di persone, i rispettivi nominativi e se tra gli ospiti vi sono persone portatrici di handicap. Inoltre, nello spazio note, l'Ospite potrà indicare qualsiasi altra specifica esigenza in modo che la direzione del Campeggio, nei limiti del possibile, possa soddisfare tale necessità.
- La richiesta di prenotazione per mobile home e caravan deve essere confermata con il versamento di un importo a titolo di caparra confirmatoria da corrispondersi in due rate: la prima rata (pari al 30% del prezzo di soggiorno) dovrà pervenire con carta di credito al momento dell'accettazione della richiesta; **la seconda rata (pari al residuo 70%) dovrà pervenire**, con carta di credito o bonifico bancario, **al più tardi entro 30 giorni prima della data di arrivo**. Il 100% del prezzo di soggiorno è richiesto con carta di credito, **in una sola rata**, per periodi di soggiorno uguali o inferiori a 3 notti. Nel caso in cui gli importi indicati non dovessero riceversi nei termini stabiliti la prenotazione sarà ritenuta non confermata.
- La caparra confirmatoria resterà depositata presso la Riva di Ugento S.p.A. sino al momento dell'arrivo dell'Ospite. A quella data, con il disbrigo delle formalità di accettazione presso l'ufficio Ricezione, la caparra confirmatoria sarà imputata al pagamento dovuto dall'Ospite per il soggiorno stesso.
- **L'intero importo di soggiorno, per tutto il periodo prenotato, dovrà essere corrisposto anche in caso di ritardato arrivo o partenza anticipata.** Se l'alloggio o la piazzola non saranno occupati entro 24 ore dalla data di arrivo prevista, la direzione del Campeggio si riserva la facoltà di riaffittarli.
- L'importo di soggiorno non comprende l'imposta di soggiorno ed eventuali extra da saldare in loco anche in contanti. Un bancomat è disponibile presso la reception.
- Le segnalazioni ricevute dall'Ospite in merito a preferenze di ubicazione dell'alloggio/attrezzatura spiaggia verranno trattate come tali e non avranno carattere contrattuale o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avverrà ad esclusiva discrezione della Direzione che si riserva in qualsiasi momento il diritto di cambiare il numero dell'alloggio/attrezzatura assegnata e di limitare a max. n. 3 equipaggi l'eventuale richiesta di aggregazione.
- Il numero dell'alloggio assegnato verrà comunicato al momento del check-in.
- Le richieste di modifica della prenotazione già effettuata, che comportino il cambiamento del periodo di soggiorno e/o il numero delle persone, determinano l'annullamento della prenotazione originaria e l'elaborazione di una nuova prenotazione. Tali modifiche, ove accolte, sono soggette ai normali cambi tariffari (in aumento o in diminuzione). Le modifiche alle prenotazioni già effettuate sono possibili solo qualora vengano effettuate fino a 30 (trenta) giorni prima della data di arrivo.
- La conferma della prenotazione sottintende la conoscenza e l'accettazione delle Condizioni di prenotazione e dei vari Regolamenti del Campeggio.

## Politiche di cancellazione della prenotazione di mobile home e caravan

- Dalla data di prenotazione fino a 30 giorni prima dell'arrivo, non sarà addebitata nessuna penale salvo trattenere la somma di € 100 a titolo di spese di prenotazione.
- Da 29 a 15 giorni prima dell'arrivo, addebito di una penale del 50% (con un minimo di € 100) del totale soggiorno.
- Da 14 a 4 giorni prima dell'arrivo, addebito di una penale del 75% (con un minimo di € 100) del totale soggiorno.
- Da 3 giorni prima dell'arrivo, addebito di una penale del 100% (con un minimo di € 100) del totale soggiorno.
- L'Ospite che rinuncia alla prenotazione ha diritto al rimborso del deposito versato solo quando la relativa comunicazione venga inviata mediante email a [info@rivadiugento.it](mailto:info@rivadiugento.it) nei termini indicati.
- In caso di mancata presentazione (c.d. "no show") senza che sia pervenuta alcuna richiesta di cancellazione, oltre a trattenere la caparra versata a titolo di penale, RIVA DI UGENTO si riserva il diritto di addebitare l'importo totale del soggiorno prenotato.
- **Si consiglia di stipulare preventivamente un'assicurazione in caso di annullamento della prenotazione presso una compagnia assicurativa a vostra scelta.**
- La Riva di Ugento S.p.A. ha la facoltà di recedere, almeno 15 gg. prima della data di inizio soggiorno, restituendo solo l'importo versato dal cliente sino a quel momento ed a qualsiasi titolo, senza nessun altro onere a suo carico.