Buchungsbedingungen für Unterkünfte

- Die Reservierungsanfrage muss direkt vom Gast gestellt werden, der die Unterkunft bezieht, unter Angabe der Namen, der Personenzahl und eventueller Behinderungen.
- Eine Anzahlung ist in zwei Raten erforderlich: 30 % des Aufenthalts bei Annahme der Anfrage; die restlichen 70% spätestens 30 Tage vor Anreise. Bei Aufenthalten von 3 Nächten oder weniger beträgt die Anzahlung 100%. Bei nicht fristgerechter Zahlung verfällt die Reservierung.
- Der Gesamtbetrag des Aufenthalts ist auch bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise fällig.
- Die Unterkunft kann neu vergeben werden, wenn sie nicht innerhalb von 24 Stunden nach dem geplanten Ankunftsdatum belegt wird.
- Die Aufenthaltsgebühr beinhaltet nicht die Kurtaxe oder sonstige Extras.
- Die vom Gast angegebenen Präferenzen sind nicht garantiert: Die Direktion weist nach eigenem Ermessen die Unterkunft und die Strandausrüstung zu und kann diese ändern; Zusammenlegungen sind bis maximal 3 Mannschaften erlaubt.
- Zuschlag für die gewünschte Unterkunft (30 € in der Nebensaison; 70 € in der Hochsaison), der nur bei bestätigter Zuteilung berechnet wird.
- Die Nummer der zugewiesenen Unterkunft wird erst bei der Ankunft mitgeteilt und kann nicht geändert werden.
- Änderungen des Aufenthaltszeitraums oder der Personenzahl erfordern eine neue Reservierung.
- Akzeptierte Zahlungsmittel: Bargeld (im gesetzlichen Rahmen), Nexi, MasterCard, Visa. Ein Geldautomat ist an der Rezeption verfügbar.
- Die Bestätigung der Reservierung setzt die Kenntnis und Anerkennung der Campingplatzordnung voraus.
- Haustiere sind in den Unterkünften nicht erlaubt.

Stornobedingungen

- Eine Stornierung muss per E-Mail an info@rivadiugento.it mitgeteilt werden.
- Bis 30 Tage vor Anreise: Stornogebühr in Höhe von **10%** (mindestens € 100) des gesamten Aufenthalts.
- Von 29 bis 15 Tage vor Anreise: Stornogebühr in Höhe von 50% (mindestens € 100) des gesamten Aufenthalts.
- Von 14 bis 4 Tage vor Anreise: Stornogebühr in Höhe von 75% (mindestens € 100) des gesamten Aufenthalts.
- Ab 3 Tage vor Anreise: Stornogebühr in Höhe von 100% (mindestens € 100) des gesamten Aufenthalts.
- Bei Nichtanreise („No Show“) ohne Mitteilung wird die Anzahlung als Stornogebühr einbehalten.
- Es wird empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

- Riva di Ugento S.p.A. kann bis 15 Tage vor Anreise vom Vertrag zurücktreten und erstattet lediglich die erhaltenen Beträge ohne weitere Verpflichtungen.