## Termini e condizioni di prenotazione alloggi

- La prenotazione deve essere richiesta direttamente dall'ospite occupante l'alloggio, indicando nominativi, numero di persone ed eventuali disabilità.
- È richiesta una caparra confirmatoria in due rate: il 30% del soggiorno all'accettazione della richiesta; il 70% al più tardi entro 30 giorni prima della data di arrivo. Per periodi inferiori o uguali a tre notti la caparra è del 100% del soggiorno. Senza pagamento nei termini la prenotazione decade.
- L'intero importo di soggiorno è dovuto anche in caso di ritardato arrivo o partenza anticipata.
- L'unità può essere riassegnata se non occupata entro 24 ore dalla data di arrivo prevista.
- L'importo di soggiorno non comprende l'imposta di soggiorno da saldare in loco così come eventuali extra.
- Le preferenze indicate dall'Ospite non sono garantite: la Direzione assegna e può modificare l'alloggio e attrezzatura spiaggia a propria discrezione, con aggregazioni consentite fino a max 3 equipaggi.
- Supplemento per alloggio desiderato (€ 30 in bassa stagione; € 70 in alta stagione) applicato solo in caso di conferma di assegnazione.
- Il numero dell'alloggio assegnato verrà comunicato solo all'arrivo e non sarà possibile cambiarlo.
- Modifiche di date o numero persone comportano una nuova prenotazione.
- Pagamenti accettati: contanti (nei limiti di legge), Nexi, MasterCard, Visa; bancomat disponibile in reception.
- La conferma della prenotazione sottintende l'accettazione dei vari Regolamenti del Campeggio.
- **Non sono ammessi animali all'interno degli alloggi**.

## Politiche di cancellazione

- La rinuncia alla prenotazione deve essere comunicata via e-mail a info@rivadiugento.it.
- Fino a 30 giorni prima dell'arrivo, penale pari al **10%** (con un minimo di € 100) del totale soggiorno.
- Da 29 a 15 giorni prima dell'arrivo: penale pari al 50% (con un minimo di € 100) del totale soggiorno.
- Da 14 a 4 giorni prima dell'arrivo: penale pari al 75% (con un minimo di € 100) del totale soggiorno.
- Da 3 giorni prima dell'arrivo: penale pari al 100% (con un minimo di € 100) del totale soggiorno.
- In caso di "no show" senza comunicazione la caparra viene trattenuta a titolo di penale.
- **Si consiglia di stipulare preventivamente un'assicurazione in caso di annullamento della prenotazione.**
- La Riva di Ugento S.p.A. ha la facoltà di recedere, fino a 15 gg. prima della data di inizio soggiorno, restituendo solo l'importo versato dal cliente senza nessun altro onere a suo carico.