Buchungsbedingungen für Stellplätze

- Die Reservierungsanfrage muss direkt vom Gast gestellt werden, unter Angabe der Namen, der Personenzahl und eventueller Behinderungen.
- Für Maxi-, Extra- und Plus-Stellplätze ist eine Anzahlung in zwei Raten erforderlich: 30% des Aufenthalts innerhalb von drei Tagen nach Annahme der Anfrage; die restlichen 70% spätestens 30 Tage vor Anreise. Bei nicht fristgerechter Zahlung verfällt die Reservierung.
- Für Standard-Stellplätze ist eine Anzahlung von 30% innerhalb von drei Tagen nach Annahme erforderlich. Bei Aufenthalten von drei Nächten oder weniger beträgt die Anzahlung 100%. Bei nicht fristgerechter Zahlung verfällt die Reservierung. Der Restbetrag wird bei der Ankunft nach dem Check-in beglichen.
- Der Gesamtbetrag des Aufenthalts ist auch bei verspäteter Anreise, vorzeitiger Abreise oder einem Wechsel zu einer Stellplatzkategorie niedrigerer Art fällig.
- Der Stellplatz kann neu vergeben werden, wenn er nicht innerhalb von 24 Stunden nach dem geplanten Ankunftsdatum belegt wird.
- Die Aufenthaltsgebühr beinhaltet nicht die Kurtaxe oder sonstige Extras.
- Ein Zuschlag für den gewünschten Stellplatz wird nur erhoben, wenn die Zuweisung bestätigt wird.
- Reservierungen sind persönlich und nicht übertragbar. Wechsel der Besatzung (Crewwechsel) bedürfen einer ausdrücklichen Genehmigung.
- Änderungen des Aufenthaltszeitraums oder der Personenzahl erfordern eine neue Reservierung.
- Akzeptierte Zahlungsmittel: Bargeld (im gesetzlichen Rahmen), Nexi, MasterCard, Visa. Ein Geldautomat ist an der Rezeption verfügbar.
- Die Bestätigung der Reservierung setzt die Kenntnis und Anerkennung der Campingplatzordnung voraus.
- Der Gesamtbetrag des Aufenthalts wird im Voraus als Kaution verlangt und am Ende des Aufenthalts nach endgültiger Abrechnung zurückerstattet. Für eine Verlängerung des Aufenthalts ist die Rezeption rechtzeitig zu informieren und der neue Zeitraum zu regulieren.

Stornobedingungen

- Eine Stornierung muss per E-Mail an info@rivadiugento.it mitgeteilt werden.
- Bis 11 Tage vor Anreise: vollständige Rückerstattung des gezahlten Betrags, abzüglich € 50 Stornogebühr.
- Ab 10 Tage vor Anreise: Stornogebühr in Höhe von 100% der geleisteten Anzahlung.
- Bei Nichtanreise („No Show“) ohne Mitteilung wird die Anzahlung als Stornogebühr einbehalten.
- Es wird empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.
- Riva di Ugento S.p.A. kann bis 15 Tage vor Anreise vom Vertrag zurücktreten und erstattet lediglich die erhaltenen Beträge ohne weitere Verpflichtungen.