Termini e condizioni di prenotazione piazzole

- La prenotazione deve essere richiesta direttamente dall'ospite, indicando nominativi, numero di persone ed eventuali disabilità.
- Per **piazzole maxi, extra, plus** è richiesta una caparra confirmatoria in due rate: il 30% del soggiorno entro tre giorni dall'accettazione della richiesta; il 70% al più tardi entro 30 giorni prima della data di arrivo. Senza pagamento nei termini la prenotazione decade.
- Per **piazzole standard** è richiesto il versamento di una caparra confirmatoria del 30% del soggiorno entro 3 giorni dall'accettazione della richiesta. Per periodi uguali o inferiori a tre notti la caparra è del 100%. Senza pagamento nei termini la prenotazione decade. Il saldo del soggiorno si effettua all'arrivo dopo le formalità di accettazione.
- L'intero importo di soggiorno è dovuto anche in caso di ritardato arrivo o partenza anticipata o in caso di cambio verso piazzole di categoria inferiore.
- La piazzola può essere riassegnata se non occupata entro 24 ore dalla data prevista.
- L'importo di soggiorno non comprende l'imposta di soggiorno ed eventuali extra.
- Un supplemento per piazzola desiderata verrà applicato solo in caso di conferma dell'assegnazione.
- Le prenotazioni sono personali e non trasferibili. I cambi equipaggio richiedono specifica autorizzazione.
- Modifiche di date o numero persone comportano una nuova prenotazione.
- Pagamenti accettati: contanti (nei limiti di legge), Nexi, MasterCard, Visa; bancomat disponibile in reception.
- La conferma della prenotazione sottintende l'accettazione dei vari Regolamenti del Campeggio.
- L'importo totale del soggiorno viene richiesto in anticipo a titolo di deposito cauzionale e restituito al termine del soggiorno previa liquidazione del corrispettivo definitivamente dovuto. Per prolungare la permanenza è necessario avvisare la reception con adeguato preavviso e regolarizzare il nuovo periodo.

Politiche di cancellazione

- La rinuncia alla prenotazione deve essere comunicata via e-mail a info@rivadiugento.it.
- Fino a 11 giorni prima dell'arrivo: rimborso totale della somma versata, trattenendo € 50 a titolo di penale.
- Da 10 giorni prima dell'arrivo: penale pari al 100% della caparra versata.
- In caso di "no show" senza comunicazione, la caparra viene trattenuta a titolo di penale.
- Si consiglia di stipulare preventivamente un'assicurazione in caso di annullamento della prenotazione.
- La Riva di Ugento S.p.A. ha la facoltà di recedere, fino a 15 giorni prima della data di inizio soggiorno, restituendo solo l'importo versato dal cliente senza nessun altro onere a suo carico.