

Termini e condizioni di prenotazione alloggi

- La richiesta di prenotazione deve essere effettuata on line direttamente dall'Ospite che occuperà l'alloggio. Quest'ultimo dovrà indicare il numero complessivo di persone, i nominativi e se tra gli ospiti vi sono persone portatrici di handicap.
- La richiesta deve essere confermata con il versamento di un importo a titolo di caparra confirmatoria da corrispondersi in due rate: la prima rata (pari al 30% del prezzo di soggiorno) dovrà pervenire entro 3 giorni dall'accettazione della richiesta; **la seconda rata (pari al residuo 70%) dovrà pervenire al più tardi entro 30 giorni prima della data di arrivo.** Il 100% del prezzo di soggiorno è richiesto, entro 3 giorni dall'accettazione della richiesta, **in una sola rata**, per periodi di soggiorno uguali o inferiori a 3 notti. Nel caso in cui gli importi indicati non dovessero riceversi nei termini stabiliti la prenotazione sarà ritenuta non confermata.
- **L'intero importo di soggiorno, per tutto il periodo prenotato, dovrà essere corrisposto anche in caso di ritardato arrivo o partenza anticipata.**
- Se l'unità non sarà occupata entro 24 ore dalla data di arrivo prevista la direzione del Campeggio si riserva la facoltà di riaffittarla.
- L'importo di soggiorno non comprende l'imposta di soggiorno da saldare in loco così come eventuali extra.
- Le segnalazioni ricevute dall'Ospite in merito a preferenze di ubicazione dell'unità/attrezzatura spiaggia verranno trattate come tali e non avranno carattere contrattuale o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avverrà ad esclusiva discrezione della Direzione che si riserva in qualsiasi momento il diritto di cambiare il numero dell'unità/attrezzatura assegnata e di limitare a max. n. 3 equipaggi l'eventuale richiesta di aggregazione.
- Il numero dell'unità assegnata verrà comunicato solo all'arrivo e non sarà possibile cambiarlo.
- Le richieste di modifica della prenotazione già effettuata, che comportino il cambiamento del periodo di soggiorno e/o il numero delle persone, determinano l'annullamento della prenotazione originaria e l'elaborazione di una nuova prenotazione.
- Metodi di pagamento accettati: in contanti (nei limiti di legge) o con carte di credito CartaSi, MasterCard, Visa. Un bancomat è disponibile presso la reception.
- La conferma della prenotazione sottintende la conoscenza e l'accettazione dei vari Regolamenti del Campeggio.
- **Non sono ammessi animali all'interno del campeggio ad eccezione dei gatti.**

Politiche di cancellazione

- L'Ospite che rinuncia alla prenotazione ha diritto al rimborso del deposito versato solo quando la relativa comunicazione venga inviata mediante e-mail a info@rivadiugento.it nei termini indicati.
- Dalla data di prenotazione fino a 30 giorni prima dell'arrivo, rimborso integrale delle somme versate salvo trattenere l'importo di € 100 a titolo di penale.
- Da 29 a 15 giorni prima dell'arrivo, addebito di una penale del 50% (con un minimo di € 100) del totale soggiorno.
- Da 14 a 4 giorni prima dell'arrivo, addebito di una penale del 75% (con un minimo di € 100) del totale soggiorno.
- Da 3 giorni prima dell'arrivo, addebito di una penale del 100% (con un minimo di € 100) del totale soggiorno.
- In caso di mancata presentazione (c.d. "no show") senza che sia pervenuta alcuna richiesta di cancellazione, oltre a trattenere la caparra versata a titolo di penale, la direzione si riserva il diritto di addebitare l'importo totale del soggiorno prenotato.
- **Si consiglia di stipulare preventivamente un'assicurazione in caso di annullamento della prenotazione.**
- La Riva di Ugento S.p.A. ha la facoltà di recedere, almeno 15 gg. prima della data di inizio soggiorno, restituendo solo l'importo versato dal cliente sino a quel momento ed a qualsiasi titolo, senza nessun altro onere a suo carico.