

## Termini e condizioni di prenotazione piazzole

- La richiesta di prenotazione deve essere effettuata direttamente dall'Ospite che occuperà la piazzola. Quest'ultimo dovrà indicare il numero complessivo di persone, i rispettivi nominativi e se tra gli ospiti vi sono persone portatrici di handicap.
- La richiesta deve essere confermata con il versamento di un importo a titolo di caparra confirmatoria entro 3 giorni dall'accettazione della richiesta (il 30% del prezzo di soggiorno per periodi superiori a 3 notti, il 100% del prezzo di soggiorno per periodi uguali o inferiori a 3 notti). Nel caso in cui gli importi indicati non dovessero riceversi nei termini stabiliti la prenotazione sarà ritenuta non confermata. Il saldo del periodo di soggiorno verrà richiesto all'arrivo dopo le formalità di accettazione.
- **L'intero importo di soggiorno, per tutto il periodo prenotato, dovrà essere corrisposto sia in caso di ritardato arrivo o partenza anticipata** che nell'eventuale cambio che dovesse avvenire, a seguito di richiesta, da una piazzola di categoria superiore a quella inferiore.
- Se la piazzola non sarà occupata entro 24 ore dalla data di arrivo prevista la direzione del Campeggio si riserva la facoltà di riaffittarla.
- L'importo di soggiorno non comprende l'imposta di soggiorno da saldare in loco così come eventuali extra.
- Le prenotazioni sono personali e non trasferibili. Le prenotazioni di piazzole all'interno delle quali si alternano più nuclei familiari (c.d. "cambi equipaggio") sono soggette a specifica autorizzazione.
- Le richieste di modifica della prenotazione già effettuata, che comportino il cambiamento del periodo di soggiorno e/o il numero delle persone, determinano l'annullamento della prenotazione originaria e l'elaborazione di una nuova prenotazione.
- Metodi di pagamento accettati: in contanti (nei limiti di legge) o con carte di credito CartaSi, MasterCard, Visa. Un bancomat è disponibile presso la reception.
- La conferma della prenotazione sottintende la conoscenza e l'accettazione dei vari Regolamenti del Campeggio.
- L'importo dell'intero periodo di soggiorno prescelto viene richiesto in anticipo a titolo di deposito cauzionale. Tale deposito verrà restituito al termine del soggiorno previa liquidazione del corrispettivo definitivamente dovuto. Il Campeggiatore che intenda prolungare la sua permanenza è tenuto ad informare l'Ufficio Ricezione in tempo utile (fino a max. tre giorni prima la data di scadenza nel periodo 29/07 - 20/08) e comunque regolarizzare prima dell'inizio del nuovo periodo.

## Politiche di cancellazione

- L'Ospite che rinuncia alla prenotazione dovrà darne comunicazione a mezzo e-mail a [info@rivadiugento.it](mailto:info@rivadiugento.it).
- Dalla data di prenotazione fino a 11 giorni prima dell'arrivo, rimborso integrale delle somme versate salvo trattenere l'importo di € 50 a titolo di penale.
- Da 10 giorni prima dell'arrivo, addebito di una penale del 100% della caparra versata.
- In caso di mancata presentazione (c.d. "no show") senza che sia pervenuta alcuna richiesta di cancellazione, oltre a trattenere la caparra versata a titolo di penale, la direzione si riserva il diritto di addebitare l'importo totale del soggiorno prenotato.
- Si consiglia di stipulare preventivamente un'assicurazione in caso di annullamento della prenotazione.
- La Riva di Ugento S.p.A. ha la facoltà di recedere, almeno 15 gg. prima della data di inizio soggiorno, restituendo solo l'importo versato dal cliente sino a quel momento ed a qualsiasi titolo, senza nessun altro onere a suo carico.