

Termini e condizioni di prenotazione piazzole

- La richiesta di prenotazione deve essere effettuata direttamente dall'Ospite che occuperà la piazzola. Quest'ultimo dovrà indicare il numero complessivo di persone, i rispettivi nominativi e se tra gli ospiti vi sono persone portatrici di handicap. Inoltre, nello spazio note, l'Ospite potrà indicare qualsiasi altra specifica esigenza in modo che la direzione del Campeggio, nei limiti del possibile, possa soddisfare tale necessità.
- **La richiesta di prenotazione per piazzole** deve essere confermata con il versamento di un importo a titolo di caparra confirmatoria entro 3 giorni dall'accettazione della richiesta (il 30% del prezzo di soggiorno per periodi superiori a 3 notti, il 100% del prezzo di soggiorno per periodi uguali o inferiori a 3 notti). Nel caso in cui gli importi indicati non dovessero riceversi nei termini stabiliti la prenotazione sarà ritenuta non confermata. Il saldo del periodo di soggiorno verrà richiesto all'arrivo dopo le formalità di accettazione.
- **L'intero importo di soggiorno, per tutto il periodo prenotato, dovrà essere corrisposto anche in caso di ritardato arrivo o partenza anticipata.** Se la piazzola non sarà occupata entro 24 ore dalla data di arrivo prevista, la direzione del Campeggio si riserva la facoltà di riaffittarla.
- L'importo di soggiorno non comprende l'imposta di soggiorno, da saldare in loco così come eventuali extra.
- Le segnalazioni ricevute dall'Ospite in merito a preferenze di ubicazione della piazzola/attrezzatura spiaggia verranno trattate come tali e non avranno carattere contrattuale o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avverrà ad esclusiva discrezione della Direzione che si riserva in qualsiasi momento il diritto di cambiare il numero della piazzola/attrezzatura assegnata e di limitare a max. n. 3 equipaggi l'eventuale richiesta di aggregazione.
- Il numero della piazzola assegnata verrà comunicato solo all'arrivo e non sarà possibile cambiarlo.
- Le prenotazioni sono personali e non trasferibili. Le prenotazioni di piazzole all'interno delle quali si alternano più nuclei familiari (c.d. "cambi equipaggio") sono soggette a specifica autorizzazione.
- Le richieste di modifica della prenotazione già effettuata, che comportino il cambiamento del periodo di soggiorno e/o il numero delle persone, determinano l'annullamento della prenotazione originaria e l'elaborazione di una nuova prenotazione. Tali modifiche sono possibili solo qualora vengano effettuate fino a 30 (trenta) giorni prima della data di arrivo.
- Metodi di pagamento accettati: in contanti (nei limiti di legge) o con carte di credito CartaSi, MasterCard, Visa. Un bancomat è disponibile presso la reception.
- La conferma della prenotazione sottintende la conoscenza e l'accettazione delle Condizioni di prenotazione e dei vari Regolamenti del Campeggio.
- **Non sono ammessi animali all'interno del campeggio ad eccezione dei gatti.**

Politiche di Cancellazione della prenotazione di piazzola

- Dalla data di prenotazione fino a 11 giorni prima dell'arrivo, non sarà addebitata nessuna penale salvo trattenete la somma di € 50 a titolo di spese di prenotazione.
- Da 10 giorni prima dell'arrivo, addebito di una penale del 100% della caparra versata.
- L'Ospite che rinuncia alla prenotazione ha diritto al rimborso del deposito versato solo quando la relativa comunicazione venga inviata mediante email a info@rivadiugento.it nei termini indicati.
- In caso di mancata presentazione (c.d. "no show") senza che sia pervenuta alcuna richiesta di cancellazione, oltre a trattenere la caparra versata a titolo di penale, la direzione si riserva il diritto di addebitare l'importo totale del soggiorno prenotato.
- Si consiglia di stipulare preventivamente un'assicurazione in caso di annullamento della prenotazione.
- La Riva di Ugento S.p.A. ha la facoltà di recedere, almeno 15 gg. prima della data di inizio soggiorno, restituendo solo l'importo versato dal cliente sino a quel momento ed a qualsiasi titolo, senza nessun altro onere a suo carico.