

REGOLAMENTO 2019

Art. 1 – Il presente Regolamento viene consegnato al momento dell'arrivo ed è esposto all'Ufficio Ricezione (la versione integrale incluse le condizioni generali di soggiorno e il regolamento di spiaggia attrezzata è consultabile sul sito [rivadiugento.it](http://www.rivadiugento.it)). L'entrata in campeggio, così come la sua sottoscrizione per conoscenza posta sulla scheda di identificazione personale, ne costituisce l'integrale accettazione.

Art. 2 – L'accesso al Campeggio Resort "RIVA DI UGENTO" è consentito soltanto dall'ingresso principale e previa autorizzazione della Direzione.

Art. 3 – Al loro arrivo i Sigg. Ospiti sono tenuti a consegnare un documento di riconoscimento valido e a presentarsi all'Ufficio Ricezione per il disbrigo delle formalità di accettazione: sottoscrizione della scheda di identificazione personale; anticipo, a titolo di deposito cauzionale, dell'importo del periodo di soggiorno prescelto se soggiorno in piazzola; pagamento di eventuali extra prenotazione se soggiorno in unità abitativa; ritiro delle relative carte di soggiorno e dei cinturini lasciati passare che dovranno essere tenuti al polso per tutta la durata del soggiorno.

Art. 4 – Il Campeggiatore potrà scegliere il settore e la piazzola ancora libera ma l'assegnazione è di esclusiva competenza della Direzione. E' vietato effettuare cambiamenti di piazzola senza la preventiva autorizzazione della Direzione. Nel periodo di alta stagione l'assegnazione del posto è definitiva.

Art. 5 – Il Campeggiatore dovrà sistemare l'attrezzatura, con eventuale veranda, accanto all'auto e nella piazzola assegnata. Ulteriori attrezzature (es. cucinotto, gazebo, rimorchio, natante) potranno essere installate nella stessa piazzola sempre che non limitino lo spazio della propria autovettura. Se quest'ultima dovesse essere parcheggiata fuori piazzola dovrà essere corrisposta la quota relativa. Le tende aggiuntive sono a pagamento come da tariffa vigente.

Art. 6 – Secondo la capacità ricettiva del momento, possono essere ammessi, solamente previa autorizzazione della Direzione e pagamento anticipato, anche i visitatori giornalieri e gli ospiti aggiunti (si intendono tali le persone che soggiornano insieme all'intestatario di piazzola ma che arrivano in un periodo successivo). Agli Ospiti aggiunti non è concesso diventare titolari di piazzola. Per gli arrivi dalle ore 0,00 alle ore 05 l'addebito sarà conteggiato dal giorno precedente.

Art. 7 – La tariffa per piazzola si applica ad un equipaggio di max. 6 persone e ad una sola attrezzatura. Nel caso di equipaggi più numerosi sarà addebitata un'ulteriore piazzola. E' considerata auto in più (con l'applicazione della relativa tariffa) qualsiasi veicolo a quattro ruote aggiunto al camper.

Art. 8 – Non è consentito il soggiorno ai minori di anni 18 non accompagnati da adulti per l'intero periodo di permanenza.

Art. 9 – Il Campeggiatore è obbligato a mantenere pulito e in ordine lo spazio assegnatogli e i servizi comuni.

Art. 10 – E' espressamente vietato: a) accendere fuochi all'aperto e barbecue fuori degli spazi a ciò predisposti e comunque in giornate ventilate; b) utilizzare strumenti musicali a percussione; c) **portare all'interno del Campeggio animali** (ad eccezione dei gatti ammessi solo in piazzola) **anche di piccole dimensioni**; d) circolare con biciclette nella zona pedonale; e) abbandonare rifiuti pericolosi o ingombranti che dovranno essere smaltiti all'esterno del Campeggio; f) lavare attrezzature, imbarcazioni, automobili e moto fuori dall'area apposita; g) scavare buche, stendere recinzioni o tirare corde ad altezza uomo; h) collegarsi stabilmente alle fontanelle dell'acqua; i) **deturpare, rovinare o comunque commettere atti vandalici ai danni del Campeggio e comportarsi inurbanamente nei riguardi del personale addetto e degli Ospiti**. Qualsiasi danno arrecato alle attrezzature del Campeggio sarà risarcito dall'Ospite che lo ha provocato.

Art. 11 – Per la sicurezza del Campeggio Resort e di tutti i Suoi Ospiti si raccomanda di: a) usare obbligatoriamente cavi a norma di legge per il collegamento alle prese di corrente; b) porre la massima attenzione nell'uso dei grill e dei fornelli da campo; c) non utilizzare l'auto o altri veicoli a motore per spostarsi all'interno del Campeggio: i veicoli in transitto devono tenere un'andatura mai superiore ai Km 10 orari; d) osservare la segnaletica interna di sicurezza, le vie di fuga esistenti e le misure previste in caso di emergenza; e) rispettare l'Ordinanza della Capitaneria di Porto che regola i comportamenti sulla spiaggia: in particolare è vietato lasciare sulla stessa, oltre il tramonto del sole, ombrelloni e accessori vari: non si risponde per eventuali danneggiamenti alle attrezzature incustodite.

Art. 12 – Dalle ore 24 alle ore 07,30 e dalle ore 14 alle ore 16 è fatto tassativo obbligo di rispettare il riposo sia in Campeggio che sulla spiaggia. Durante queste ore va osservato il **silenzio ed il rispetto dell'altrui quiete** e non è permesso: a) montare e smontare attrezzature; b) circolare con veicoli a motore; c) molestare con apparecchi sonori, televisione, giochi e canti. L'utilizzo dei condizionatori d'aria è ammesso purché non rechi disturbo ai vicini.

Art. 13 – L'ingresso e l'uscita delle attrezzature è limitato tra le ore 08 e le 13 e tra le ore 16 e le 20. Al di fuori di tale orario le attrezzature in arrivo o in partenza dovranno obbligatoriamente sostare nelle apposite aree di sosta. I veicoli in sosta abusiva su tali aree dovranno essere rimossi pena l'addebito ai possessori delle spese relative.

Art. 14 – Il giorno di partenza l'unità abitativa va liberata entro le ore 09 e la piazzola alle ore 10. Alle partenze pomeridiane sarà conteggiata anche la notte successiva.

Art. 15 – Per una buona e serena convivenza nel reciproco rispetto si raccomanda di: a) lavare la biancheria e le stoviglie negli appositi spazi attrezzati; b) gettare i rifiuti negli appropriati contenitori; c) non usare le fontane di acqua potabile e gli idranti antiincendio per usi diversi.

Art. 16 – Le roulotte debbono, a norma di legge, essere munite di copertura assicurativa "rischio statico" da comprovarsi a richiesta. Dovranno altresì essere munite di polizza assicurativa per la copertura del "rischio da incendio" e "ricorso dei vicini".

Art. 17 – Si informa che l'accesso degli autoveicoli è consentito mediante la lettura delle targhe automobilistiche e che alcune aree del Campeggio Resort sono sottoposte a video sorveglianza. Le informazioni registrate (utilizzate esclusivamente per finalità organizzative e di sicurezza) saranno trattate da personale interno, non saranno oggetto di diffusione e saranno cancellate al termine del soggiorno. Relativamente ai dati conferiti è possibile esercitare i diritti previsti dal GDPR 679/2016.

Art. 18 – Non è consentito il traino della propria attrezzatura all'interno di Riva di Ugento da parte di terzi. I Campeggiatori, sprovvisti di mezzi propri, potranno usufruire del servizio "entrata – uscita" di traino roulotte rivolgendosi alla Holiday Service s.r.l.

Art. 19 – Nel caso in cui sia necessario un intervento tecnico agli impianti o alle attrezzature dell'unità abitativa/piazzola il cliente dovrà rivolgersi all'Ufficio Ricezione che provvederà ad avvertire il personale preposto. L'operazione di manutenzione verrà svolta nei tempi previsti anche in assenza del cliente, al quale si raccomanda espressamente di trascorrere la giornata fuori dall'unità abitativa/piazzola. L'esito dell'intervento verrà comunicato per vie telefoniche.

Art. 20 – La Soc. "RIVA DI UGENTO", titolare del Campeggio Resort omonimo, non risponde di infortuni per causa propria derivanti dall'utilizzo delle attrezzature messe a disposizione degli Ospiti (es: attrezzature gioco, campi sportivi, piscine, ecc.) fermo restando che detto utilizzo avviene a rischio e pericolo dell'Ospite; non risponde dei furti, consumati o tentati, di veicoli e di qualsiasi oggetto, denaro ed altro all'interno o all'esterno dell'attrezzatura e dell'auto o moto; non risponde delle manovre errate compiute dai conducenti dei veicoli e declina inoltre ogni e qualsiasi responsabilità derivante da danni provocati alle persone, alle attrezzature e/o alle auto o moto da agenti atmosferici avversi (quali temporali, grandinate), dalla caduta di alberi, rami, pigne o resina, da radici sporgenti, da calamità naturali e da altri fatti estranei alla volontà della Titolare.

Art. 21 – Gli adulti sono direttamente responsabili del comportamento dei propri minori e riconoscono che la permanenza di costoro nel Campeggio avviene a loro esclusivo rischio e responsabilità e che nessun obbligo di vigilanza né di sorveglianza incombe sulla Direzione del Campeggio e sull'agenzia di animazione in esso operante, anche relativamente alle attività ricreative organizzate nel corso del soggiorno.

Art. 22 – **A giudizio della Direzione, la mancata osservanza delle suddette norme o un comportamento che danneggi l'armonia e lo spirito del Campeggio potrà comportare l'allontanamento dallo stesso quale ospite indesiderato.**

Art. 23 – Le Condizioni Generali, il Tariffario ed i vari Regolamenti presenti sul sito www.rivadiugento.it intesi a disciplinare le procedure di prenotazione e di soggiorno sono parte integranti del presente Regolamento. La Direzione si riserva di variarle in qualsiasi momento. In caso di contestazioni o di incongruenze tra il testo italiano e le traduzioni nelle altre lingue, il testo italiano prevarrà e sarà la versione conclusiva.