

REGOLAMENTO 2018

Art. 1 – L'accesso al Campeggio Resort "RIVA DI UGENTO" è consentito soltanto dall'ingresso principale e previa autorizzazione della Direzione. Ogni altro passaggio sarà ritenuto abusivo e pertanto chi si servisse di tali accessi, senza esserne autorizzato, verrà allontanato dal Campeggio.

Art. 2 – Al loro arrivo i Sigg. Ospiti sono tenuti a consegnare un documento di riconoscimento valido, che verrà restituito dopo la registrazione e a presentarsi all'Ufficio Ricezione dove dovranno: sottoscrivere per espressa accettazione il presente Regolamento e la scheda di identificazione personale; anticipare l'importo del periodo di soggiorno prescelto, a titolo di deposito cauzionale; ritirare le relative carte di soggiorno unitamente ai cinturini lasciapassare. Questi ultimi dovranno essere tenuti al polso per tutta la durata del soggiorno.

Art. 3 – La carta di soggiorno rilasciata ad ogni Ospite dovrà essere consegnata all'Ufficio Ricezione per qualsiasi operazione contabile ed essere esibita spontaneamente al personale di controllo tutte le volte che si esce e si entra al Campeggio.

Art. 4 – Il Campeggiatore potrà scegliere il settore e la piazzola ancora libera, ma l'assegnazione è di esclusiva competenza della Direzione. E' fatto divieto ai Sigg. Ospiti di effettuare cambiamenti di piazzola senza la preventiva autorizzazione della Direzione. Nel periodo di alta stagione l'assegnazione del posto è definitiva.

Art. 5 – Il Campeggiatore dovrà sistemare l'attrezzatura, con eventuale veranda, accanto all'auto e nella piazzola assegnata. Ulteriori attrezzature per il soggiorno diurno (es. un cucinotto o un gazebo o una tenda delle dimensioni max di cm. 150 x 150) potranno essere installate nella stessa piazzola, senza aggravio di spesa, sempre che non limitino lo spazio della propria autovettura. Se quest'ultima dovesse essere parcheggiata fuori piazzola, dovrà essere corrisposta la quota per le ulteriori attrezzature installate, calcolate dal giorno di ingresso dell'attrezzatura principale. I natanti ed i rimorchi in genere debbono essere parcheggiati nelle aree apposite (rimorchio e natante fuori postazione € 8,00 al giorno). Per la sosta di caravan o camper con lunghezza superiore a mt. 9 potrebbe essere richiesta una tariffa extra.

Art. 6 – Secondo la capacità ricettiva del momento, possono essere ammessi, solamente previa autorizzazione della Direzione, anche i visitatori giornalieri e gli ospiti aggiunti (si intendono tali le persone che soggiornano insieme all'intestatario di piazzola ma che arrivano in un giorno diverso), purché l'intestatario di piazzola sia ad attenderli e sia corrisposta, con pagamento anticipato, la quota prevista. Agli Ospiti aggiunti non è concesso diventare titolari di piazzola. Dalle ore 0,00 alle ore 05 l'addebito sarà conteggiato dal giorno precedente.

Art. 7 – La tariffa per piazzola si applica ad un equipaggio di max. 6 persone e ad una sola attrezzatura. Nel caso di equipaggi più numerosi sarà addebitata un'ulteriore piazzola. E' considerata auto in più (con l'applicazione della relativa tariffa) qualsiasi veicolo a quattro ruote aggiunto al camper.

Art. 8 – Non è consentito il soggiorno ai minori di anni 18 non accompagnati da adulti per l'intero periodo di permanenza.

Art. 9 – **Il Campeggiatore è obbligato a mantenere pulito e in ordine lo spazio assegnatogli e i servizi comuni.**

Art. 10 – E' espressamente vietato: a) accendere fuochi all'aperto e barbecue fuori degli spazi a ciò predisposti e comunque in giornate ventilate; b) utilizzare strumenti musicali a percussione; c) **portare all'interno del Campeggio animali** (ad eccezione dei gatti) **anche di piccole dimensioni**; d) circolare con biciclette nella zona pedonale; e) abbandonare rifiuti pericolosi o ingombranti (frigoriferi, fornelli, teli, ecc.): gli stessi dovranno essere smaltiti all'esterno del Campeggio; f) lavare attrezzature, imbarcazioni, automobili e moto fuori dall'area appositata; g) scavare buche, stendere recinzioni o tirare corde ad altezza uomo; h) collegarsi stabilmente alle fontanelle dell'acqua; i) **deturpare, rovinare o comunque commettere atti vandalici ai danni del Campeggio e comportarsi inurbanamente nei riguardi del personale addetto e degli Ospiti**. Qualsiasi danno arrecato alle attrezzature del Campeggio sarà risarcito dall'Ospite che lo ha provocato.

Art. 11 – Per la sicurezza del Campeggio Resort e di tutti i Suoi Ospiti si raccomanda di: a) usare obbligatoriamente cavi a norma di legge per il collegamento alle prese di corrente; b) porre la massima attenzione nell'uso dei grill e dei fornelli da campo; c) non utilizzare l'auto o altri veicoli a motore per spostarsi all'interno del Campeggio: i veicoli in transito devono tenere un'andatura a passo d'uomo, mai superiore ai Km 10 orari; d) osservare la segnaletica interna di sicurezza, le vie di fuga esistenti e le misure di sicurezza previste in caso di emergenza; e) rispettare l'Ordinanza della Capitaneria di Porto che regola i comportamenti sulla spiaggia di pertinenza. In particolare è vietato lasciare sulla stessa, oltre il tramonto del sole, ombrelloni e accessori vari: non si risponde per eventuali danneggiamenti alle attrezzature incustodite.

Art. 12 – Dalle ore 24 alle ore 07,30 e dalle ore 14 alle ore 16 è fatto tassativo obbligo di rispettare il riposo sia in Campeggio che sulla spiaggia di pertinenza. Durante queste ore va osservato il **silenzio** e non è permesso: a) montare e smontare attrezzature; b) circolare con veicoli a motore; c) molestare con apparecchi sonori, televisione, giochi e canti.

Art. 13 – L'ingresso e l'uscita delle attrezzature è limitato tra le ore 08 e le 13 e tra le ore 16 e le 20. Al di fuori di tale orario le attrezzature in arrivo o in partenza dovranno obbligatoriamente sostare nell'apposita area di sosta. Il giorno di partenza la piazzola o l'unità abitativa va liberata entro le ore 09. Alle partenze oltre le ore 12 sarà conteggiata anche la notte successiva.

Art. 14 – Per una buona e serena convivenza nel reciproco rispetto si raccomanda di: a) lavare la biancheria e le stoviglie negli appositi spazi attrezzati; b) gettare carte e rifiuti negli appropriati contenitori; c) non usare le fontane di acqua potabile e gli idranti antiincendio per usi diversi.

Art. 15 – Ad un numero limitato di Ospiti, in arrivo durante gli orari di riposo o in attesa della sistemazione definitiva, è consentito sostare nella zona di "pre-campo". I veicoli in sosta abusiva dovranno essere rimossi pena l'addebito ai possessori delle spese di rimozione forzata unitamente alla quota di soggiorno di piazzola.

Art. 16 – Le roulotte debbono, a norma di legge, essere munite di copertura assicurativa "rischio statico" da comprovarsi a richiesta. Dovranno altresì essere munite di polizza assicurativa per la copertura del "rischio da incendio" e "ricorso dei vicini".

Art. 17 – L'accesso degli autoveicoli è consentito tramite sistemi di controllo mediante la lettura delle targhe automobilistiche. Le informazioni registrate saranno utilizzate esclusivamente per finalità organizzative e di sicurezza. Tali dati saranno trattati da personale interno, comunicati esclusivamente a soggetti autorizzati, non saranno oggetto di diffusione e saranno cancellati contestualmente al termine del soggiorno. Relativamente i dati conferiti potrete esercitare i diritti previsti dall'art. 7 legge n. 196/2003.

Art. 18 – Non è consentito il traino della propria attrezzatura all'interno di Riva di Ugento da parte di terzi. I Campeggiatori, sprovvisti di mezzi propri, potranno usufruire del servizio "entrata – uscita" di traino roulotte rivolgendosi alla Holiday Service s.r.l.

Art. 19 – Nel caso in cui sia necessario un intervento tecnico agli impianti o alle attrezzature dell'unità abitativa/piazzola il cliente dovrà rivolgersi all'ufficio di ricezione che provvederà ad avvertire il personale preposto. L'operazione di manutenzione verrà svolta nei tempi previsti anche in assenza del cliente, al quale si raccomanda espressamente di trascorrere la giornata fuori dall'unità abitativa/piazzola. L'esito dell'intervento verrà comunicato per vie telefoniche.

Art. 20 – La Soc. "RIVA DI UGENTO", titolare del Campeggio Resort omonimo, non risponde di infortuni per causa propria derivanti dall'utilizzo delle attrezzature messe a disposizione degli Ospiti (per esempio: giochi per bambini, campo da pallavolo, piscine, calcetto, ecc.) fermo restando che detto utilizzo avviene a rischio e pericolo dell'Ospite; non risponde dei furti, consumati o tentati, di veicoli e di qualsiasi oggetto, denaro ed altro all'interno o all'esterno dell'attrezzatura e dell'auto o moto; non risponde delle manovre errate compiute dai conducenti dei veicoli e declina inoltre ogni e qualsiasi responsabilità derivante da danni provocati alle persone, alle attrezzature e/o alle auto o moto da agenti atmosferici avversi (quali temporali, grandinate) dalla caduta di alberi, rami, pigne o resina, da calamità naturali e da altri fatti estranei alla volontà della Titolare.

Art. 21 – **A giudizio della Direzione, la mancata osservanza delle suddette norme o un comportamento che danneggi l'armonia e lo spirito del Campeggio, potrà comportare l'allontanamento dallo stesso quale ospite indesiderato.**

Art. 22 – Si informa che alcune aree del Campeggio Resort sono sottoposte a video sorveglianza per ragioni di sicurezza, nel rispetto della legge n.196/2003.

Art. 23 – Le Condizioni Generali, il Tariffario ed i vari Regolamenti intesi a disciplinare le procedure di prenotazione e di soggiorno sono parte integranti del presente Regolamento. La Direzione si riserva di variarle in qualsiasi momento. In caso di contestazioni o di incongruenze tra il testo italiano e le traduzioni nelle altre lingue, il testo italiano prevarrà e sarà la versione conclusiva.