



RIVA DI UGENTO

Campeggio Resort ★★★★★

73059 Ugento (LE) - Litoranea Gallipoli - S. Maria di Leuca - Tel. +39 0833 933600 - info@rivadiugento.it

Accesso dei rimessaggi

Vi informiamo che nei rapporti di collaborazione già instaurati con la Holiday Service s.r.l. (hs@rivadiugento.it - cell. 347 1854359) per la gestione di alcuni servizi offerti all'interno del Campeggio, sono state di recente definite delle condizioni di assoluto favore per quanto concerne il servizio di rimessaggio.

Avvalersi della HS per il ricovero invernale della propria attrezzatura (camper – roulotte – tenda – imbarcazione) significa:

- **custodia** in un ampio fabbricato assicurato contro i rischi di incendio e furto;
- **assistenza e revisione** per qualsiasi necessità;
- **lavaggio** accurato;
- **trasporto** dal deposito al Campeggio e **spostamento** dell'attrezzatura dopo l'assegnazione della piazzola.

Lasciare un'attrezzatura in rimessaggio presso la Holiday Service vuol dire inoltre beneficiare di opportunità esclusive senza costi aggiuntivi. Il Cliente HS può infatti usufruire dei seguenti servizi:

- **accesso immediato** in Campeggio perfino nei periodi di maggior affluenza con orario 08-13 / 16-20;
- **garanzia** di una sistemazione, anche se precaria, in un'apposita area di sosta;
- **gestione "senza pensieri"** dell'eventuale pratica di prenotazione piazzola con uno **sconto del 50%** sulle spese relative.

Per questioni legate ad una maggiore sicurezza e migliore gestione dei mezzi circolanti all'interno di Riva di Ugento Vi comunichiamo che dalla prossima stagione, per accedere in Campeggio, il **traino della propria attrezzatura** sarà consentito esclusivamente con mezzi propri o tramite il servizio "entrata-uscita" operato da Holiday Service, ad un costo di € 100,00. Per evitare lungaggini e spiacevoli rifiuti, invitiamo i Sigg. Campeggiatori ad attenersi a tale disposizione e a prendere gli opportuni provvedimenti.

Condizioni generali per i rimessaggi

I Clienti Holiday Service (HS) che non sia avvalgono della prenotazione di piazzola dovranno comunicare la data del loro arrivo cliccando la voce relativa su "Prenota ora" del sito internet.

- 1) L'accesso in campeggio e lo spostamento in piazzola dell'attrezzatura è garantito una sola volta durante la stagione. L'utilizzo ripetuto dell'attrezzatura nell'arco della stagione (es. nei week-end) comporta il pagamento di un extra pari a € 30,00 per ogni nuovo accesso.
- 2) La comunicazione deve essere eseguita almeno 10 giorni prima dell'arrivo. L'inosservanza di tale disposizione esonera la HS da qualsiasi responsabilità circa la disponibilità dell'attrezzatura all'interno del Campeggio e determina per il Cliente la perdita delle esclusive opportunità offerte.
- 3) La comunicazione deve essere fatta a nome dell'intestatario del rimessaggio ed indicare l'effettivo occupante. Eventuali cambi di equipaggio non comunicati determinano la rimozione dell'attrezzatura dalla piazzola e l'addebito di un extra pari a € 30,00 per un nuovo accesso.
- 4) L'attrezzatura di rimessaggio è a disposizione dei Sigg. Campeggiatori solo in presenza di almeno un occupante. Lo spostamento in piazzola dell'attrezzatura avviene esclusivamente durante gli orari di apertura del campeggio (08-13/16-20). E' necessaria una specificata comunicazione per coloro che prevedono l'arrivo in campeggio dopo le ore 20.
- 5) Il giorno di arrivo i Clienti HS possono accedere in Campeggio dalle ore 08 alle ore 13 e dalle 16 alle ore 20. Dopo aver ritirato il numero d'ordine ed eseguito le formalità di ingresso gli stessi devono attendere il loro turno nell'area indicata. La piazzola può essere scelta solo con l'accompagnatore e la sua assegnazione spetta alla Direzione del Campeggio. Non è consentito girovagare alla ricerca di una piazzola libera, pena la perdita della priorità acquisita.
- 6) Le piazzole libere vengono assegnate secondo il seguente ordine temporale:
 - a) Arrivi di Clienti con camper, roulotte, tenda ed attrezzatura in rimessaggio presso la HS eventualmente sistemati in area di sosta provvisoria. Per l'assegnazione della piazzola si tiene conto del numero d'ordine di arrivo;
 - b) Eventuali richieste (opportunamente comunicate) di cambio piazzola;
 - c) Arrivi di Clienti con attrezzatura in rimessaggio presso la HS e Clienti con camper, roulotte e tenda del giorno corrente.

7) Nel caso in cui la piazzola assegnata non fosse di gradimento e dovessero mancare alternative di sistemazione, il cliente HS potrà attendere in area di sosta il giorno successivo per la scelta di una nuova piazzola (non garantita), e comunque nel rispetto dell'ordine di cui al precedente punto 6. Qualsiasi spostamento dell'attrezzatura di rimessaggio, a seguito di cambio di piazzola, comporta il pagamento di un extra pari a € 30,00.