



**RIVA
RIVA
DI UGENTO**
★★★★ CAMPEGGIO RESORT

Accesso dei rimessaggi

Vi informiamo che nei rapporti di collaborazione già instaurati con la Holiday Service s.r.l. (hs@rivadiugento.it - cell. 347 1854359) per la gestione di alcuni servizi offerti all'interno di Riva di Ugento sono state definite delle condizioni di assoluto favore per quanto concerne il servizio di rimessaggio.

Avvalersi della HS per il ricovero invernale della propria attrezzatura (camper – roulotte – tenda – imbarcazione) significa:

- **custodia** in un ampio fabbricato assicurato contro i rischi di incendio e furto;
- **assistenza e revisione** per qualsiasi necessità;
- **lavaggio** accurato;
- **trasporto** dal deposito al Campeggio e **spostamento** dell'attrezzatura dopo l'assegnazione della piazzola.

Lasciare un'attrezzatura in rimessaggio presso la Holiday Service vuol dire inoltre beneficiare di opportunità esclusive senza costi aggiuntivi. Il Cliente HS può infatti usufruire dei seguenti servizi:

- **accesso immediato** in Campeggio con orario 08-13/16-20 (nei periodi di maggior affluenza l'accesso potrebbe essere autorizzato dalle ore 11);
- **garanzia** di trovare la propria attrezzatura all'interno del campeggio pronta per lo stazionamento sin dal giorno di arrivo. Attenzione: il servizio di rimessaggio non garantisce alcuna assegnazione di piazzola;
- **gestione "senza pensieri"** dell'eventuale pratica di prenotazione piazzola con uno **sconto del 50%** sulle spese relative.

Per questioni legate ad una maggiore sicurezza e migliore gestione dei mezzi circolanti all'interno di Riva di Ugento il **traino della propria attrezzatura per accedere a Riva di Ugento sarà consentito esclusivamente con mezzi propri**. Chi non fosse già cliente della HS potrà usufruire del servizio "entrata-uscita" operato da Holiday Service ad un costo di € 100,00 (pagamento richiesto solo per traino attrezzature rimessate verso terzi e

non Holiday Service). Per evitare lungaggini e spiacevoli rifiuti invitiamo i Sigg. Campeggiatori ad attenersi a tale disposizione e a prendere gli opportuni provvedimenti.

Condizioni generali per i rimessaggi

Premesso che il servizio di rimessaggio presso la Holiday Service (HS) non garantisce alcuna assegnazione di piazzola, i clienti che non sia avvalgono della prenotazione di piazzola dovranno osservare determinate condizioni:

- 1) Comunicare la data del loro arrivo almeno 10 giorni prima solo ed esclusivamente attraverso il "Prenota ora" del sito internet.
- 2) Comunicazioni di arrivo effettuate con altri mezzi di comunicazione scritta (email, fax) o sotto data esonerano la HS da qualsiasi responsabilità circa la disponibilità dell'attrezzatura all'interno del Campeggio e determinano per il Cliente la perdita delle esclusive opportunità offerte.
- 3) La comunicazione deve essere fatta a nome dell'intestatario del rimessaggio ed indicare l'effettivo occupante. Eventuali cambi di equipaggio non comunicati determinano la rimozione dell'attrezzatura dalla piazzola e l'addebito di un importo extra pari a € 50,00.
- 4) L'accesso dell'attrezzatura in campeggio e il suo spostamento in piazzola è garantito una sola volta durante la stagione. L'utilizzo ripetuto nell'arco della stagione (es. nei week-end) o l'eventuale cambio di piazzola comporta il pagamento anticipato di un importo extra pari a € 50,00 per ogni spostamento.
- 5) L'attrezzatura di rimessaggio è a disposizione dei Sigg. Campeggiatori solo in presenza di almeno un occupante. Lo spostamento in piazzola dell'attrezzatura avviene esclusivamente durante gli orari di apertura del campeggio (08-13/16-20). E' necessaria una specifica comunicazione per coloro che prevedono l'arrivo in campeggio dopo le ore 20.
- 6) Il giorno di arrivo i Clienti HS possono accedere in Campeggio con orario 08-13/16-20 (salvo diversa disposizione per i periodi di maggiore affluenza). Dopo aver ritirato il numero d'ordine ed eseguito le formalità di ingresso gli stessi devono attendere il loro turno nell'area indicata. La piazzola può essere scelta solo con l'accompagnatore e la sua assegnazione spetta alla Direzione del Campeggio. Non

è consentito girovagare alla ricerca di una piazzola libera, pena la perdita della priorità acquisita.

- 7) Le piazzole libere vengono assegnate secondo il seguente ordine temporale: a) Arrivi di Clienti con camper, roulotte, tenda ed attrezzatura in rimessaggio presso la HS eventualmente sistemati in area di sosta provvisoria. Per l'assegnazione della piazzola si tiene conto del numero d'ordine di arrivo; b) Eventuali richieste (opportunamente comunicate) di cambio piazzola; c) Arrivi di Clienti con attrezzatura in rimessaggio presso la HS e Clienti con camper, roulotte e tenda del giorno corrente.